



# III CONGRESO DE LA ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA DE HOSPITALES Y SERVICIOS DE SALUD - OEHS

"Innovación y Humanización, claves para la transformación  
del sistema sanitario"

28 y 29 de Marzo de 2019

Valencia

Sede: Salón de Actos. Hospital Universitario Dr. Peset



Organizado por

# OEHS

Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud

Solicitada Declaración de Interés Sanitario al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

---

## Comité de Honor

Presidente

Su Majestad el Rey D. Felipe VI





CASA DE S. M. EL REY

CREDENCIAL

Nº 054/2019

**Su Majestad el Rey**, accediendo a la petición que tan amablemente Le ha sido formulada, ha tenido a bien aceptar la

**PRESIDENCIA DE HONOR**

del **“III CONGRESO DE LA ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA DE HOSPITALES Y SERVICIOS DE SALUD (OEHSS)”** que, con el título *«Innovación y Humanización, claves para la transformación del Sistema Sanitario»*, se celebrará en Valencia los días 28 y 29 de marzo de 2019.

Lo que me complace participarle para su conocimiento y efectos.

PALACIO DE LA ZARZUELA, 22 de febrero de 2019

EL JEFE DE LA CASA DE S.M. EL REY,

SEÑOR PRESIDENTE DE LA ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA DE HOSPITALES Y SERVICIOS DE SALUD (OEHSS).

MADRID

## Comité de Honor

---

**Excma. Sra. Dña. María Luisa Carcedo Rocés**, *Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*

**Molt Honorable Sr. D. Ximo Puig i Ferrer**, *President de la Generalitat Valenciana*

**Honorable Sra. Dña. Ana Barceló Chico**, *Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Excmo. Sr. D. Joaquín Poch Broto**, *Presidente de la Real Academia Nacional de Medicina de España*

**Ilmo. Sr. D. Juan Ángel Poyatos León**, *Subsecretario Autonómico de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilmo. Sr. D. Francisco Mora Mas**, *Rector de la Universidad Politécnica de Valencia*

**Ilma. Sra. Dña. Mercedes Hurtado Sarrió**, *Presidenta del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia*

**Ilmo. Sr. D. Francisco Javier Chorro Gascó**, *Decano de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad de Valencia*

**Ilma. Sra. Dña. María Amparo García Layunta**, *Directora General de Asistencia Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilma. Sra. Dña. Carmen López Delgado**, *Directora General de Recursos Humanos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilma. Sra. Dña. Carmelina Pla Silvestre**, *Directora General de Eficiencia y Régimen Económico de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilma. Sra. Dña. María Victoria Garrido Manzano**, *Directora General de la Alta Inspección Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilmo. Sr. D. José Manuel Ventura Cerdá**, *Director General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Ilma. Sra. Dña. Ana María Ávila Peñalver**, *Directora General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**Sra. Dña. Teresa Cardona Ribes**, *Directora Territorial de Valencia*

## Comité Organizador Local

---

### Presidente

D. Francisco Miguel Dolz Sinisterra, *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

### Vocales

Dña. Mònica Almiñana Riqué, *Gerente del Departamento de Salud Valencia-La Fe*

Dña. María Jesús Arilla Morell, *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Arnau de Vilanova-Liria*

D. Álvaro Bonet Pla, *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Clínic-Malvarrosa*

D. Jorge Carbonell Iborra, *Director Económico del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

D. Enrique Jorge Seguí, *Director de Enfermería del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

Dña. María José Julià Saiz, *Directora de Enfermería de Atención Primaria del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

Dña. Rosario López Estudillo, *Subdirectora Médica del Hospital Universitario Dr. Peset, Valencia*

Dña. Leonor Murciano Rodríguez, *Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Dr. Peset, Valencia*

D. Enrique Ortega González, *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Hospital General*

D. José Vicente Puchalt Hernández, *Subdirector Económico del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

D. Dantés Tórtola Graner, *Director Médico de Atención Primaria del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

D. David José Juan Vivas Consuelo, *Director y profesor del CIEGS (UPV)*

D. Pedro Gil Sorribes, *Director Gerente del Hospital Nisa 9 de Octubre, Valencia*

## Comité Organizador

---

### Presidente

D. José Francisco Soto Bonel, *Presidente de la Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud, OEHSS*

### Vocales

Dña. Beatriz Massa Domínguez, *Gerente del Departamento de Salud Alicante-San Juan de Alicante*

Dña. Isabel González Álvarez, *Gerente del Departamento de Salud de La Ribera*

D. Miguel Alcalde Sánchez, *Gerente del Departamento de Salud Castellón*

Dña. Carmen González Monte, *Directora del Hospital Pare Jofré, Valencia*

Dña. Vicenta Tortosa Urrea, *Gerente del Departamento de Salud de Elda*

D. Miguel Ángel García Alonso, *Gerente del Departamento de Salud Alicante-Hospital General*

D. Carlos Javier Gosálbez Arnau, *Gerente del Departamento de Salud Elche-Hospital General*

D. Miquel Rovira Esteller, *Gerente del Departamento de Salud de la Plana*

D. Joaquín Sanchís García, *Gerente del Consorcio Hospital Provincial de Castellón*

D. José Luis Chover Lara, *Gerente del Departamento de Salud de Sagunto*

Dña. Margarita Llaudes Llaudes, *Gerente del Departamento de Salud Xàtiva-Ontinyent*

D. Joaquín Miñana Lorente, *Gerente del Departamento de Salud de Gandía*

D. Miguel Elías Fayos de la Asunción, *Gerente del Departamento de Salud de Orihuela*

D. Jaume Morera Guitart, *Director Médico del Hospital La Pedrera, Denia*

Dña. María Ángeles Rueda Puente, *Directora del Hospital de San Vicente del Raspeig, Alicante*

Dña. Roser Falip Barangué, *Gerente del Departamento de Salud de Alcoi*

Dña. Rosa Louis Cereceda, *Gerente del Departamento de Salud de la Marina Baixa*

Dña. Ana Isabel Arizón Benito, *Gerente del Departamento de Salud de Vinaroz*

D. Gustavo Ramírez de Aguilera Fernández, *Director del Hospital Dr. Moliner, Serra*

D. Francisco Juan Ruiz, *Director General de Salud de DKV Seguros en España*

D. Joaquín Estévez Lucas, *Presidente de la Sociedad Española de Directivos de Salud, SEDISA. Secretario General de la Fundación Ad Qualitatem*

D. Domingo del Cacho Malo, *Director Gerente del Hospital Universitario Severo Ochoa, Leganés, Madrid*

D. Ricardo Herranz Quintana, *Director Gerente del Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, Madrid*

D. Pedro Izquierdo Doyagüez, *Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital Clínico San Carlos, Madrid*

D. Félix Bravo Sanz, *Director Gerente del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Alcalá de Henares, Madrid*

Dña. Cristina Contel Bonet, *Presidenta de la Alianza de la Sanidad Privada Española, ASPE*

D. Antonio Burgueño Carbonell, *Consultor Sanitario*

## Comité Científico

---

### Presidente

D. Juan Antonio Marqués Espí, *Director Gerente del Hospital General Universitario Reina Sofía y Área VII de Murcia*

### Secretario

D. José Antonio Manrique Martorell, *Director Gerente de la Fundación FISABIO*

### Vocales

D. Manuel Vilches Martínez, *Director General del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad, IDIS*

D. Mariano Hernández Galindo, *Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria, SEDAP*

D. Ignacio Para Rodríguez-Santana, *Presidente de la Fundación Bamberg*

D. Isidro Díaz de Bustamante y Terminel, *Presidente de la Asociación de Centros y Empresas de Hospitalización Privada, ACHPM*

D. Carlos Rus Palacios, *Secretario General de la Alianza de la Sanidad Privada Española, ASPE*

**D. Antonio Arraiza Armendáriz**, *Coordinador Corporativo de Programas de Salud en Osakidetza*

**D. Julio Fernández-Llamazares Herrera**, *Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Externas de Quirónsalud*

**D. Carlos Alberto Arenas Díaz**, *Director Gerente del Área de Salud IX-Vega Alta del Segura, Servicio Murciano de Salud*

**D. Mariano Guerrero Fernández**, *Director de Planificación y Proyectos del Grupo Ribera Salud*

**D. José Francisco Sedes Romero**, *Director Gerente del Área de Salud II-Cartagena*

**D. Roberto Ferrándiz Gomis**, *Subdirector de Desarrollo del Grupo Ribera Salud*

**D. Sergio García Vicente**, *Vocal Agrupación Territorial de SEDISA en Levante*

**Dña. Elena Ródenas Martínez**, *Directora de Enfermería del Hospital de Molina*





# Introducción

---

## JUSTIFICACIÓN

No existe la menor duda de que nuestro Sistema Nacional de Salud es eficiente y de calidad. Así se reconoce a nivel mundial. No son pocos los organismos internacionales de indudable prestigio, que reconocen este hecho. El Índice de Bloomberg nos otorga ser el más eficiente de Europa y el tercero del mundo. La Universidad de Washington publica que la esperanza de vida en España será en el 2040 de 85,8 años, país con mayor esperanza de vida del mundo. Hemos sido declarados el mejor país del mundo para nacer, el más sociable para vivir, siendo líderes en donación y trasplantes de órganos, en fecundación asistida, en sistemas de detección precoz de cáncer y en protección sanitaria universal. Todo esto teniendo un gasto público en 2017 del 6,26% del PIB, ocupando el puesto 25 entre la comparativa mundial, con una inversión en términos de PIB, decreciente, muy por debajo de países de nuestro nivel a escala internacional.

Pero la medicina del siglo XXI ha cambiado. Ha cambiado a nivel mundial. No hay ningún sistema de salud ajeno al cambio.

En la actualidad el ciudadano es un paciente informado, conectado a las nuevas tecnologías, que pide participar en su salud y cuidado.

La tecnología médica es cada vez más cara, pero también más eficiente, apareciendo métodos diagnósticos sofisticados y tratamientos para patologías que no lo tenían, consiguiendo salvar vidas y/o la cronificación de patologías antes mortales.

Podemos presumir de un sistema sanitario excelente con costes, en términos del PIB, más bajos que el de los países desarrollados. Sin duda, aun siendo datos excelentes, todos somos conscientes de que requiere una transformación importante para que sea equitativo, universal, de calidad, humanizado, con la visión puesta en el paciente como centro del sistema, y sostenible.

Nos preguntamos, qué precisamos para la transformación, ¿más inversión con un aumento del porcentaje del PIB o hacer que nuestro sistema sanitario sea más eficiente con una incorporación efectiva de la innovación?

Posiblemente la respuesta sea afirmativa en los dos casos.

Para hacer un SNS moderno, eficiente, equitativo, humanitario y de calidad, necesitamos abordar de forma decidida, cuanto antes, la transformación profunda del sistema sanitario. Pero, esa transformación no es posible si no se hace desde la calidad y la humanización, debiendo echar mano de la innovación. Ya han iniciado esta andadura ciertos sistemas sanitarios semejantes al nuestro.

La innovación puede ser innovación terapéutica, innovación tecnológica e innovación en gestión sanitaria, aportando valor transversal y global, desde todos los puntos de

vista. Dará una visión posibilista que llevará a proporcionar una mejor atención a nuestros pacientes y siempre centrada en ellos.

A nivel mundial el movimiento del cambio de la sanidad es importante e imparable, Uno de ellos es el cambio que se pretende para organizar y medir al sistema sanitario. Cambio capitaneado por Michael Porter.

Michael Porter desde 2006 publica una serie de monografías/artículos que son claves: "Redefining Health Care" (2006), "Measuring Health Outcomes" (2010), "How To Solve the Cost Crisis" (2011), "Redesigning Primary Care" (2013) y "The Strategy That Will Fix Health Care" (2013).

En el último artículo plantea una nueva estrategia, dado que considera que el sistema actual está acabado, basada en la maximización del valor para el paciente, contando con él, enlazando con el concepto humanización. Esta estrategia requiere una transformación integral para cambiar como el sistema sanitario está organizado.

## OBJETIVOS

El objetivo del congreso es reunir a todos los decisores del sistema sanitario para que debatan sobre la situación actual y la necesidad de transformación basada en el paciente, centro del sistema.

Para ello se plantean sesiones y debates sobre la necesidad de implantar la innovación en el ADN sanitario, para poder ser más eficientes.

Al considerar al nuevo paciente como partícipe y centro del sistema, no debemos excluir en ningún caso sus opiniones, ni tampoco en la humanización, por lo que también, se pretende generar debate al respecto.

Se busca que consideremos la innovación y la humanización como claves para la transformación del sistema sanitario.

El programa del congreso es muy enriquecedor porque pondrá en escenario opiniones de expertos diversos, pudiendo conocer y aprender de sus éxitos y logros conseguidos.

## TIPOLOGÍA DE LOS PARTICIPANTES

Responsables de la política sanitaria y de la gestión asistencial y clínica de las diversas Comunidades Autónomas españolas, Latinoamérica, Portugal y África.

# III CONGRESO DE LA ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA DE HOSPITALES Y SERVICIOS DE SALUD – OEHS

“Innovación y Humanización, claves para la transformación del sistema sanitario”

Valencia, 28 y 29 de Marzo de 2019

## PROGRAMA CIENTÍFICO

Jueves, 28 de Marzo de 2019

09:30 h.

INSCRIPCIONES Y REGISTRO

10:00 h.

INAUGURACIÓN OFICIAL

Excma. Sra. Dña. María Luisa Carcedo Rocés. *Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*

Muy Honorable Sr. D. Ximo Puig i Ferrer. *President de la Generalitat Valenciana*

Honorable Sra. Dña. Ana Barceló Chico. *Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

Sr. D. José Francisco Soto Bonel. *Presidente de la Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud*

Sr. D. Francisco Miguel Dolz Sinisterra. *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

Sr. D. José Antonio Manrique Martorell. *Director Gerente de la Fundación FISABIO*

10:30 h.

## CONFERENCIA INAUGURAL

Moderadora:

**Dña. María Victoria Garrido Manzano.** *Directora General de la Alta Inspección Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

Conferenciante:

**D. Luis Rubiales Béjar.** *Presidente de la Federación Española de Fútbol*

11:15 h.

## CAFÉ DESCANSO

11:45 h.

## DEBATE: ¿LA INNOVACIÓN ES CLAVE? FUTURO

Moderadora:

**Dña. María Amparo García Layunta.** *Directora General de Asistencia Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

Ponentes:

**D. Óscar Moracho del Río.** *Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea*

**Dña. Marta Villanueva Fernández.** *Directora General de la Asociación Española para la Calidad*

**D. César Pascual Fernández.** *Fundación SEDISA*

**D. Ángel Gómez Navarro.** *Director General del Grupo IMED Hospitales*

**Dña. Ana María Ávila Peñalver.** *Directora General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

13:00 h.

## CARA A CARA: LA INNOVACIÓN A DEBATE

Moderador:

**D. Miguel Ángel García Alonso.** *Gerente del Departamento de Salud Alicante-Hospital General*

Ponentes:

**D. José Manuel Ventura Cerdá.** *Director General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

**D. Carlos Guardiola Ortuño.** *Chief Innovation Officer de Sngular*

14:00 h.

## DESCANSO

16:00 h.

## LA HUMANIZACIÓN A FONDO

Entrevistador:

**D. Alipio Gutiérrez Sánchez.** *Periodista*

Entrevistada:

**Dña. Candela Calle Rodríguez.** *Directora General del Instituto Catalán de Oncología*

16:45 h.

## DEBATE: ¿LA HUMANIZACIÓN ES CLAVE? FUTURO

Moderador:

**D. Carlos Rus Palacios.** *Secretario General de la Alianza de la Sanidad Privada Española*

Ponentes:

**D. Rodrigo Gutiérrez Fernández.** *Director General de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*

D. Julio Zarco Rodríguez. *Presidente de la Fundación Humans*

D. Agustín Fernández Llópez. *Director Médico de Hospitales Nisa*

18:00 h.

CAFÉ DESCANSO

18:15 h.

**DEBATE: UNA SANIDAD HUMANA. LA SANIDAD EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Moderador:

D. Manuel Vilches Martínez. *Director General del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad, IDIS*

Ponentes:

Dña. Carmen Rigalt Tarragó. *Escritora y periodista del diario El Mundo*

D. Julio Somoano Rodríguez. *Periodista de Televisión Española*

19:15 h.

FIN DE JORNADA

# Viernes, 29 de Marzo de 2019

---

09:30 h.

## DEBATE: HUMANIZACIÓN VS. ROBOTIZACIÓN

Moderador:

**D. Carlos Javier Gosálbez Arnau.** *Gerente del Departamento de Salud Elche-Hospital General*

### Humanización

**D. José Antonio Marina Torres.** *Filósofo, ensayista y pedagogo*

### Robotización

**D. Ángel Luis del Rey Mejías.** *Innovation manager. Innovation Unit & SmartHealth Lab. Instituto de Investigación Sanitaria San Carlos (IdISSC). Hospital Clínico San Carlos, Madrid*

10:30 h.

## DEBATE: INNOVACIÓN Y HUMANIZACIÓN, DESDE LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE

Moderadora:

**Dña. Carmen López Delgado.** *Directora General de Recursos Humanos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

Ponentes:

**D. Juan Carlos González Coll.** *Presidente de la Asociación de Esclerodermia de Castellón*

**Dña. Carina Escobar Manero.** *Presidenta de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes*

**D. Daniel Gallego Zurro.** *Presidente de la Federación Nacional de Asociaciones para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón*

**Dña. Beatriz Massa Domínguez.** *Gerente del Departamento de Salud Alicante-San Juan de Alicante*

12:00 h. Café Descanso

12:30 h. **CONFERENCIA DE CLAUSURA**

Moderadora:

**Dña. Carmelina Pla Silvestre.** *Directora General de Eficiencia y Régimen Económico de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*

Conferenciante:

**Dña. Rosa Montero Gayo.** *Escritora y periodista del diario El País*

13:30 h. **CONCLUSIONES**

**D. Francisco Miguel Dolz Sinisterra.** *Gerente del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

**D. Dantés Tórtola Graner.** *Director Médico de Atención Primaria del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset*

13:45 h. **CLAUSURA**

**Honorable Sra. Dña. Ana Barceló Chico.** *Consellera de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana*



Patrocinador Oro



Patrocinador Plata



Entidades Colaboradoras

abbvie



AMGEN



PHILIPS



# OE+SS

Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud

[www.oehts.es](http://www.oehts.es)

C/ Enrique Larreta, 5 - Bajo Izq. 28036 Madrid



GENERALITAT  
VALENCIANA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
DOCTOR PESET

# Información General

---

## Sede:

Salón de Actos. Hospital Universitario Dr. Peset  
Avda. Gaspar Aguilar, 90  
46017. Valencia



## Secretaría Técnica:



EVINCSA (Eventos e Investigación en Ciencias de la Salud, SLU)

C/ Alcalá, 185 - 3º Izq. 28009 Madrid

Tel.: 91 411 6996

Fax.: 91 557 2175

E-mail: [congresos@evincsa.com](mailto:congresos@evincsa.com)